

POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOGÍSTICA EZQUERRO S.L.

La filosofía de LOGÍSTICA EZQUERRO, empresa dedicada al **almacenaje y transporte sin temperatura controlada de productos alimentarios y envases alimentarios**, es conseguir la plena **satisfacción de nuestros clientes** y demás de grupos de interés, para ello trabajamos, mejoramos y nos esforzamos día a día.

La presente política supone el marco de referencia para el establecimiento y despliegue de **objetivos anuales** con impacto en la seguridad del producto, del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria que nuestra empresa ha diseñado e implantado eficazmente en todos sus procesos.

LOGÍSTICA EZQUERRO, se compromete a:

- Atender las **necesidades particulares** asegurando el cumplimiento de todos los **requisitos de cada cliente**, proporcionando las soluciones logísticas más adecuadas en cada caso.
- Garantizar la **Seguridad Alimentaria** de todos los productos que almacenamos y transportamos y, asimismo, asegurar una **Total Transparencia** para con nuestros clientes y demás partes interesadas en todas las fases de nuestra cadena logística.
- **Prevenir la contaminación y fomentar la sostenibilidad** así como promover el consumo eficiente de energía y recursos.
- Fomentar la **formación continua y capacitación** de **nuestro equipo de trabajo** para disponer de personal **calificado y responsable** en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Contacto continuo con nuestros clientes para identificar y conocer sus necesidades y expectativas y que éstas sirvan de base para la **mejora continua de nuestros procesos**.
- Preocupación constante por la **satisfacción del cliente** y la **mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión**.
- Asegura la disponibilidad de información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas propuestas.

La Dirección se responsabiliza de que nuestra política sea **conocida, entendida y aplicada** por **nuestro equipo** y por **todas las empresas y personas que trabajan en nuestro nombre**, que esté a disposición del público y, sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación a LOGÍSTICA EZQUERRO.

Fdo.:

Fecha: 02/01/2017

Rev. 0

LOGÍSTICA EZQUERRO, S.L.

C.I.F. B-26.499.988

Plaza Diego Camporredondo, 14 puerta 4 • Apdo. N.º 3

Teléfono 941 145767 - Fax 941 145769

26500 CALAHORRA (La Rioja) • www.logisticaezquerro.es

**REQUISITOS GENERALES DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA PARA
EL ALMACENAJE Y TRANSPORTE DE MERCANCÍA**

Rev: 00

Fecha de entrada en vigor: 01/01/2017

Estimado cliente, en cumplimiento de la cláusula 4.1.1 "Revisión del contrato y comunicación" de la norma IFS Logistics le indicamos los requisitos generales que LOGÍSTICA EZQUERRO S.L. cumple en materia de **Calidad y Seguridad Alimentaria**, para el Almacenaje y Transporte de Productos y Envases alimentarios.

Decálogo de Requisitos Generales:

- 1 LOGÍSTICA EZQUERRO garantiza un **Transporte en Condiciones Higiénicas** mediante un sistema eficaz de Limpieza y Mantenimiento de toda nuestra flota, que asegura que el interior de la plataforma se mantenga limpia, sin restos de cargas anteriores, sin olores, sin restos de productos químicos, ni plagas, ausencia de polvo, humedades, así como elementos punzantes o sobresalientes que puedan dañar a la mercancía.
- 2 LOGÍSTICA EZQUERRO asegura el **Correcto Estado de la mercancía** durante la carga, descarga y transporte, mediante la adecuada manipulación de la mercancía por nuestro personal y la correcta estiva de la misma, para evitar cualquier desperfecto.
- 3 LOGÍSTICA EZQUERRO **inspecciona** toda la mercancía durante nuestros servicios para asegurar que no se dan **Incompatibilidades** que pueden originar contaminaciones cruzadas.
- 4 Nuestros chóferes velan y supervisan para que la mercancía se descargue de manera correcta, sin ser golpeada ni dañada de manera que se asegure su **Total Integridad**.
- 5 En relación a nuestros almacenes disponen del **Registro Sanitario** correspondiente y están sometidas a inspecciones periódicas por el Responsable del sistema de gestión, para asegurar su correcto mantenimiento, limpieza y estado de las mismas incluyendo perímetros exteriores.
- 6 Nuestros almacenes disponen de un **Plan de Limpieza y Desinfección, Plan De Control De Plagas**, alarma y acceso controlado de personal.
- 7 LOGÍSTICA EZQUERRO dispone de un **Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo** de Instalaciones que asegura el correcto estado de nuestras infraestructuras así como de todos los dispositivos y maquinaria empleada.
- 8 Aseguramos la integridad y conservación de toda la mercancía almacenada, al disponer de unas **Instalaciones Diseñadas** para mantener una **Temperatura Adecuada** según los requisitos de los clientes. Con **muelles De Cargas Cubiertos** para evitar cualquier impacto ambiental directamente en el producto y sin ventas para minimizar riesgos de contaminación y evitar el contacto directo de producto almacenado con la luz solar. Con cubiertas bien aisladas para evitar la presencia de goteras y con suelos de hormigón para evitar humedad y acumulación de polvo, así como cualquier retención de agua que se pudiera producir.
- 9 LOGISTICA EZQUERRO dispone de un **Sistema De APPCC Para El Análisis De Peligros Y Control De Puntos Críticos** con el objetivo de minimizar la aparición de cualquier peligro agente biológico, químico o físico durante el proceso de transporte y almacenaje que pueda causar un efecto adverso para la salud.
- 10 LOGÍSTICA EZQUERRO asegura la competencia y formación de toda nuestra plantilla mediante un **Plan De Formación Eficaz** y continuo sobre APPCC, Food-Defense y Normas de higiene, limpieza entre otros.

LOGISTICA EZQUERRO, S.L.

C.I.F. B-26.499.988

Plaza Diego Camporeddo, 4, puerta 4 • Apdo. N.º 3
Teléfono 941 145767 • Fax 941 145769
26500 CALAHORRA (La Rioja) • www.logisticaezquerro.es

Firmado:

Fecha: 02 de Enero de 2017